

Acronis



Acronis Cloud Backup Расширенный

ПРИМЕНИМО К СЛЕДУЮЩИМ ПРОДУКТАМ

Acronis Backup Advanced for Windows Server

Acronis Backup Advanced for Linux Server

Acronis Backup Advanced for PC

Acronis Backup Advanced for VMware / Hyper-V / RHEV / Citrix XenServer / Oracle VM

Acronis Backup Advanced for SQL

Acronis Backup Advanced for SharePoint

Acronis Backup Advanced for Active Directory

Acronis Backup for Windows Server Essentials

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Содержание

1	Знакомство с Acronis Cloud Backup	4
1.1	Что такое Acronis Cloud Backup?	4
1.2	Резервные копии каких данных можно создать и какие данные можно восстановить? ..	4
1.3	Как долго резервные копии будут храниться в облачном хранилище?	5
1.4	Как защитить данные?	5
1.5	Как выполнить резервное копирование виртуальных машин в облачное хранилище? ..	5
1.6	Поддерживаемые операционные системы и решения виртуализации	6
1.7	Резервное копирование и восстановление — вопросы и ответы	7
1.7.1	Какие методы резервного копирования доступны?	8
1.7.2	Какие методы восстановления доступны?	8
1.7.3	Доступно ли облачное хранилище в режиме загрузочного носителя Acronis?	8
1.7.4	Можно ли использовать программу Acronis Universal Restore при восстановлении системы из облачного хранилища?	8
1.7.5	Что происходит, если во время резервного копирования в облачное хранилище или восстановления разрывается сетевое подключение?	9
1.7.6	Что произойдет, если не хватит памяти?	9
1.7.7	Для чего существует задание очистки?	9
1.7.8	Как настроить восстановленную машину для распознавания подписки?	9
1.8	Жизненный цикл подписки — вопросы и ответы	10
1.8.1	Как получить доступ к веб-странице управления учетной записью?	10
1.8.2	Где можно найти приобретенную подписку?	10
1.8.3	Когда начинается период подписки?	10
1.8.4	Что происходит, когда срок действия подписки заканчивается?	10
1.8.5	Как продлить подписку?	11
1.8.6	Для чего используется столбец «Группа»?	12
1.8.7	Можно ли отозвать подписку с машины?	12
1.8.8	Можно ли отменить подписку?	12
2	Как начать?	12
3	Выбор подписки	12
4	Установка программного обеспечения	13
4.1	Какое программное обеспечение необходимо установить?	14
4.2	О программе Acronis Backup Advanced	14
4.3	Поддерживаемые операционные системы	14
4.4	Установка Acronis Backup Advanced	15
5	Запуск Acronis Backup	17
6	Настройка параметров прокси-сервера	18
7	Активация подписок для облачного хранилища	18
7.1	Активация подписок в Acronis Backup Advanced	19
7.2	Переназначение активной подписки	19

8	Создание централизованного хранилища для облачных резервных копий.....	21
9	Резервное копирование в облачном хранилище	21
9.1	Резервное копирование отдельной машины.....	22
9.2	Резервное копирование нескольких машин	22
10	Доступ к резервным копиям, хранящимся в облачном хранилище	23
11	Операции с резервными копиями, которые хранятся в облачном хранилище	23
12	Восстановление из облачного хранилища	24
12.1	Восстановление файлов	24
12.2	Восстановление томов	24
12.3	Восстановление с помощью масштабного восстановления	25
13	Извлечение файлов из облачного хранилища с помощью веб-браузера	26
14	Ограничения облачного хранилища	27
15	Техническая поддержка.....	28
16	Словарь терминов	30

В этом документе описывается использование Acronis Backup Advanced для резервного копирования в облачном хранилище с помощью службы Acronis Cloud Backup.

Acronis Backup Advanced позволяет управлять резервными копиями нескольких машин с помощью одного сервера, который называется сервером управления. Этот сервер предоставляет единую точку входа для инфраструктуры резервного копирования, а также функции мониторинга и отчетности. Также возможна настройка резервного копирования каждого сервера или рабочей станции по отдельности.

Этот документ содержит обзор Acronis Cloud Backup и пошаговые инструкции для стандартной установки программного обеспечения и типовых сценариев использования. Инструкции призваны помочь пользователям, не знакомым с Acronis Backup Advanced, выполнить первое резервное копирование в облачном хранилище. Подробные сведения о функциях, предоставляемых Acronis Backup Advanced, см. в справке по продукту. Контекстная справка доступна в любом окне программы при нажатии клавиши F1.

1 Знакомство с Acronis Cloud Backup

В этом разделе содержится краткий обзор Acronis Cloud Backup и ответы на вопросы, которые могут возникнуть во время оценки и использования этого продукта.

1.1 Что такое Acronis Cloud Backup?

Acronis Cloud Backup — это услуга, позволяющая создавать резервные копии данных в облачном хранилище Acronis. Чтобы воспользоваться этой услугой, необходимо купить подписку, определяющую количество памяти, которое будет зарезервировано для ваших резервных копий (квота хранения), и срок, в течение которого эта услуга будет вам доступна.

Примеры подписок:

- Годовая корпоративная подписка на 1 ТБ означает, что в течение одного года вы можете создавать неограниченное количество резервных копий данных с физических и/или виртуальных машин. Резервные копии могут занимать не более одного терабайта.
- Годовая подписка на 250 ГБ для ПК означает, что в течение одного года вы можете создавать резервные копии данных с машины, на которой установлена несерверная ОС Windows. Резервные копии могут занимать не более 250 ГБ.

1.2 Резервные копии каких данных можно создать и какие данные можно восстановить?

Вы можете создавать резервные копии любых файлов, томов, дисков или физической машины целиком так часто, как требуется. В отличие от большинства решений для резервного копирования в облачном хранилище, Acronis Cloud Backup позволяет выполнять восстановление на чистую машину непосредственно из облачного хранилища. Восстанавливать файлы можно из резервных копий как на уровне дисков, так и на уровне файлов.

Сведения о создании резервных копий виртуальных машин см. в разделе «Как выполнить резервное копирование виртуальных машин в облачном хранилище?» (стр. 5)

1.3 Как долго резервные копии будут храниться в облачном хранилище?

Резервные копии хранятся в облачном хранилище до тех пор, пока вы их не удалите или пока не истечет срок действия подписки. Восстановить данные из облачного хранилища можно в течение 30 дней после даты истечения срока действия подписки.

Для эффективного использования пространства хранилища можно задать правило хранения **«Удалять резервные копии старше»**.

Пример

Для файлового сервера можно выбрать следующую стратегию резервного копирования.

Резервное копирование важных файлов два раза в день по расписанию. Правило хранения — **«Удалять резервные копии старше»** 7 дней. Это значит, что после каждого резервного копирования программа будет проверять наличие резервных копий старше 7 дней и автоматически удалять их.

Запускайте резервное копирование системного тома сервера вручную по мере необходимости. Например, после обновлений операционной системы. Вручную удаляйте ненужные резервные копии.

1.4 Как защитить данные?

Резервные копии можно зашифровать с использованием алгоритма шифрования AES и заданного вами пароля. Это гарантирует защиту данных от других пользователей.

1.5 Как выполнить резервное копирование виртуальных машин в облачное хранилище?

Воспользуйтесь следующими методами.

Установка программного обеспечения Acronis на хост виртуализации

Этот способ удобен, если продуктом виртуализации, установленным на хост-сервере, является VMware ESX(i) или Microsoft Hyper-V.

Резервное копирование на основе хоста доступно только для платных лицензий на VMware ESXi. Если на вашем сервере ESXi используется бесплатная лицензия, выберите способ, приведенный ниже.

В этом случае выполняется установка одного или нескольких агентов Acronis на хосты виртуализации или выделенные машины под управлением Windows. Каждый агент может выполнить резервное копирование нескольких виртуальных машин, используя одну подписку для серверов. Таким образом, количество подписок должно соответствовать количеству агентов. Либо агенты могут использовать подписку для тома, которую можно применять с другими виртуальными или физическими машинами.

Вы сможете выполнять резервное копирование и восстановление целых виртуальных машин или отдельных дисков и томов. Кроме того, вы сможете восстанавливать отдельные файлы и папки в локальную файловую систему агента (только в Windows), в сетевую папку, на сервер FTP или сервер SFTP. Восстанавливать файлы прямо в файловую систему виртуальной машины невозможно.

Установка программного обеспечения, резервное копирование и восстановление описаны в документе «Резервное копирование виртуальных машин» для Acronis Backup Advanced. При установке Acronis Backup только для резервного копирования в облачном хранилище лицензионный ключ во время установки вводить не нужно.

Поскольку машины ESX(i) могут быть автоматически перераспределены между агентами, необходимо вручную привязать машины к агентам, чтобы всегда использовалась одна и та же подписка.

Установка программного обеспечения Acronis на гостевую систему

Данный подход очень удобен в следующих случаях:

- если машина не размещается на сервере виртуализации;
- продукт виртуализации, установленный на хост-сервере, — это *не* VMware ESX(i) или Microsoft Hyper-V;
- если необходимо создать резервную копию независимого диска или RDM-диска, прикрепленного в режиме физической совместимости на работающей машине ESX(i);
- если необходимо создать резервную копию диска прямого доступа виртуальной машины Hyper-V;
- если нужно использовать на виртуальной машине команды, выполняемые до и после процедур резервного копирования и захвата данных;
- если необходимо создавать резервные копии файлов и папок виртуальной машины;
- если требуется восстанавливать файлы прямо в файловую систему виртуальной машины.

Машина будет рассматриваться как физическая. Если у вас нет корпоративной подписки, для этой машины понадобится отдельная подписка для сервера или ПК.

Установка программного обеспечения, резервное копирование и восстановление выполняются так же, как и в случае физической машины.

1.6 Поддерживаемые операционные системы и решения виртуализации

Acronis Cloud Backup поддерживает перечисленные ниже операционные системы и платформы виртуализации.

Серверные операционные системы

Windows

Windows Server 2003/2003 R2 — выпуски Standard и Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Server 2008 — выпуски Standard, Enterprise, Datacenter и Web (x86, x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2 — выпуски Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation и Web

Windows MultiPoint Server 2010/2011/2012

Windows Small Business Server 2011 — все выпуски

Windows Server 2012/2012 R2 — все выпуски

Windows Storage Server 2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2

Linux

Linux с версией ядра от 2.4.20 до 3,16 и glibc версии 2.3.2 или более поздней

Различные дистрибутивы Linux x86 и x86_64, включая:

Red Hat Enterprise Linux 4.x, 5.x, 6.x и 7.x

Ubuntu 9.10, 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04 и 14.10

Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 и 21

SUSE Linux Enterprise Server 10 и 11

SUSE Linux Enterprise Server 12 — поддерживается в файловых системах, за исключением Btrfs

Debian 4, 5, 6, 7.0, 7.2, 7.4, 7.5, 7.6 и 7.7

CentOS 5.x, 6.x и 7.0

Oracle Linux 5.x, 6.x и 7.0 — ядро как Unbreakable Enterprise Kernel, так и Red Hat Compatible Kernel

CloudLinux 6.x

Перед установкой продукта на системе, в которой не используется диспетчер пакетов RPM, такой как Ubuntu, необходимо установить этот диспетчер вручную, например запустив следующую команду в качестве привилегированного пользователя: **apt-get install rpm**

Операционные системы для рабочих станций

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows Vista — все выпуски, кроме Vista Home Basic и Vista Home Premium (x86, x64)

Windows 7 — все выпуски, кроме Windows 7 Начальная и Windows 7 Домашняя (x86, x64)

Windows 8 или 8.1 — все выпуски, кроме Windows RT (x86, x64)

Продукты виртуализации, поддерживаемые (резервное копирование виртуальных машин на основе хоста)

VMware ESX(i) 4.0, 4.1, 5.0, 5.1, 5.5 и 6.0

(Резервное копирование на основе хоста доступно только для платных лицензий на VMware ESXi.)

Windows Server 2008 (x64) с Hyper-V

Windows Server 2008 R2 с Hyper-V

Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2

Windows Server 2012/2012 R2 с Hyper-V

Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2

Windows 8, 8.1 (x64) с Hyper-V

1.7 Резервное копирование и восстановление — вопросы и ответы

В этом разделе даются ответы на вопросы, связанные с процессами резервного копирования и восстановления.

1.7.1 Какие методы резервного копирования доступны?

Доступны методы полного и инкрементного резервного копирования по нескольким схемам. Независимо от схемы резервного копирования при первом запуске задания создается полная резервная копия, а при последующих — инкрементные. Доступны следующие схемы резервного копирования:

- **Запуск вручную** (отложенный запуск). Задание можно запустить снова вручную.
- **Простая** (запуск по расписанию). С этой схемой резервного копирования можно задать правило хранения для автоматического удаления старых резервных копий.
- **Дед-отец-сын** (запуск по расписанию). Необходимо указать, какие из ежедневных резервных копий считать еженедельными и ежемесячными. Вы можете задать отдельные правила хранения для ежедневных, еженедельных и ежемесячных резервных копий.
- **Ханойская башня** (запуск по расписанию). Необходимо задать количество уровней. Это количество одновременно хранящихся резервных копий. Резервные копии сверх этого количества будут удаляться таким образом, чтобы оставить больше точек восстановления для последних дат и меньше — для старых.
- Дополнительная схема резервного копирования, доступная только для облачных резервных копий, — **начальное сохранение**. В этой схеме резервное копирование запускается немедленно в локальное место назначения и с использованием метода полного резервного копирования. Чтобы использовать эту схему, необходимо иметь лицензию на услугу Начальное сохранение (стр. 31).

1.7.2 Какие методы восстановления доступны?

Восстановить данные из облачного хранилища Acronis можно двумя способами:

- Восстановление (стр. 24) дисков или файлов с помощью пользовательского интерфейса Acronis Backup или интерфейса командной строки. Этот метод позволяет использовать большой диапазон функций Acronis Backup.
- Извлечение файлов (стр. 26) из резервных копий на уровне файлов с помощью веб-браузера. Для этого достаточно иметь машину с доступом в Интернет.

1.7.3 Доступно ли облачное хранилище в режиме загрузочного носителя Acronis?

Восстановление из облачного хранилища Acronis возможно, но резервное копирование в него нет.

1.7.4 Можно ли использовать программу Acronis Universal Restore при восстановлении системы из облачного хранилища?

Да. Компонент Acronis Universal Restore всегда доступен при восстановлении системы из облачного хранилища.

1.7.5 Что происходит, если во время резервного копирования в облачное хранилище или восстановления разрывается сетевое подключение?

Программа будет пытаться получить доступ к облачному хранилищу каждые 30 секунд. Попытки будут прекращены, как только подключение восстановится ИЛИ будет достигнуто заданное количество попыток. Количество попыток по умолчанию — 300 при резервном копировании и 30 при восстановлении.

Чтобы изменить количество попыток и интервал между ними, выберите **Обработка ошибок > В случае ошибки повторить попытку**. Каждый план резервного копирования или задание восстановления включает этот параметр.

1.7.6 Что произойдет, если не хватит памяти?

Если объем резервных копий машины может вскоре превысить пространство памяти, предоставленное по подписке, вы получите уведомление по электронной почте. Это уведомление также отображается на веб-странице управления учетной записью рядом с машиной. Это означает, что для создания будущих резервных копий необходимо освободить какое-то пространство или увеличить квоту хранения. Вы также можете задать или изменить правило хранения (стр. 5), чтобы избежать переполнения в будущем. Как только занимаемое пространство приблизится к предельному, создание резервных копий прекратится.

1.7.7 Для чего существует задание очистки?

Любой план резервного копирования, в котором задано правило хранения, помимо задания резервного копирования содержит задание очистки. Задание очистки проверяет архив, созданный планом резервного копирования, в поисках устаревших резервных копий. Если такие резервные копии найдены, задание дает облачному хранилищу команду на их удаление. Так как удаление происходит на стороне облачного хранилища, ресурсы ЦП машины не потребляются.

Задание очистки выполняется после каждой операции резервного копирования в облачном хранилище, даже если она завершилась сбоем. Последняя резервная копия хранится всегда. Дополнительные сведения о правиле хранения см. в разделе **Как долго резервные копии будут храниться в облачном хранилище?** (стр. 5)

Обычно запускать и останавливать задание очистки вручную не требуется. Однако это можно сделать в представлении **Планы и задания резервного копирования**.

1.7.8 Как настроить восстановленную машину для распознавания подписки?

При восстановлении физической машины из резервной копии создается идентификатор новой машины. Поэтому машина не может выполнять резервное копирование для подписки, использованной перед восстановлением.

Чтобы продолжить резервное копирование машины на ту же подписку, переназначьте (стр. 19) подписку машине. Если это сделать, следующее резервное копирование машины может быть инкрементным. Если назначить машине новую подписку, программе придется создать новую полную резервную копию.

1.8 Жизненный цикл подписки — вопросы и ответы

В этом разделе описывается жизненный цикл подписки и операции с подпиской, которые можно выполнять на веб-странице управления учетной записью.

1.8.1 Как получить доступ к веб-странице управления учетной записью?

Перейдите на сайт <http://www.acronis.ru/my/cloud-backup/corporate> и выполните вход в свою учетную запись (создайте учетную запись, если вы не зарегистрированы).

Для доступа к этой веб-странице из Acronis Backup выполните следующие действия.

1. В меню **Действия** выберите **Создать резервную копию сейчас** или **Создать план резервного копирования**.
2. Нажмите **Хранилище**, после чего выберите **Покупка подписок или управление ими**.
3. Выполните вход в свою учетную запись (создайте учетную запись, если вы не зарегистрированы).

1.8.2 Где можно найти приобретенную подписку?

Если вы приобрели свои подписки у партнера Acronis, вы должны были получить сообщение электронной почты с подтверждением кодов регистрации для каждой подписки. Перейдите на веб-страницу управления учетной записью, щелкните **Ввести новый код регистрации** и введите коды регистрации. Подписки появятся в списке доступных подписок на вкладке **Управление подписками**.

Другой способ зарегистрировать подписки — ввести коды регистрации при локальной установке Acronis Backup в Windows.

Подписки, приобретенные на веб-сайте Acronis, становятся доступны на этой вкладке немедленно.

1.8.3 Когда начинается период подписки?

Период подписки **для тома** начинается с момента приобретения.

Период подписки **для машины** начинается, как только подписка активируется на машине.

1.8.4 Что происходит, когда срок действия подписки заканчивается?

За месяц до окончания срока действия подписки вы получите уведомление по электронной почте. Кроме того, это уведомление появится на веб-странице управления учетной записью рядом с именем машины. Это означает, что необходимо продлить (стр. 11) подписку, чтобы продолжать резервное копирование машины.

Если не продлить подписку, вы сможете выполнять резервное копирование данных в облачное хранилище в течение пяти дней после даты истечения срока действия. Восстановить данные из облачного хранилища можно в течение 30 дней после даты истечения срока действия.

1.8.5 Как продлить подписку?

Необходимо приобрести другую подписку и указать ее в качестве следующей подписки этой же машины. Новая подписка будет активирована сразу после окончания срока действия текущей.

Подписка с истекшим сроком действия может быть продлена в течение пяти дней после окончания срока. В таких случаях новая подписка активируется немедленно.

1.8.5.1 Продление одной подписки

Активную подписку можно продлить на подписку с аналогичной или большей квотой хранения.

Для продления **корпоративной** подписки нужна корпоративная подписка. Чтобы продлить подписку **для машины**, необходимо иметь подписку для машины такого же типа или корпоративную подписку.

Подписку для виртуальных машин (она более не используется) можно продлить на условиях подписки для сервера или корпоративной подписки.

Корпоративные подписки

Чтобы продлить **корпоративную** подписку, перейдите на веб-страницу управления учетной записью, щелкните **Продлить** рядом с корпоративной подпиской и следуйте инструкциям на экране.

В столбце **Срок действия** появится новая дата истечения срока действия.

- Если новая и старая подписки имеют одинаковую квоту хранения, сроки подписок будут сложены.
- Если новая подписка имеет большую квоту хранения, то итоговый период действия подписки будет рассчитан заново.

Подписки для машины

Чтобы продлить подписку для **машины**, перейдите на веб-страницу управления учетной записью, найдите машину, для которой нужно продлить подписку, щелкните **Продлить** рядом с именем машины и следуйте инструкциям на экране.

В столбце **Следующая подписка** для машины появится новая подписка.

1.8.5.2 Продление сразу нескольких активных подписок

Эта операция возможна, если количество новых подписок идентично количеству подписок, используемых в настоящий момент.

Убедитесь в том, что новые подписки доступны на веб-странице управления учетной записью. Затем щелкните **Продлить все**. Окно подтверждения будет содержать сводные данные о продлеваемых подписках. Если для каких-то машин идентичные подписки не найдены, можно отменить автоматическое продление и продлить каждую подписку отдельно.

1.8.5.3 Что такое «автопродление»?

При автопродлении из свободных подписок автоматически выбирается следующая подписка, когда срок действия текущей подписки заканчивается. Следующая подписка должна быть идентична текущей.

Если идентичная подписка не найдена, автопродление не происходит и возможен сбой резервного копирования. Никакие подписки не приобретаются автоматически. Можно использовать только те подписки, которые доступны на момент автопродления. Вы можете выбрать автопродление отдельно для каждой подписки или задать общее автообновление всех активных подписок, которые у вас имеются.

1.8.6 Для чего используется столбец «Группа»?

Чтобы вы могли выполнять такие действия, как **Продлить все** или **Автоматически продлить все**, для выбранных подписок. Укажите имя группы, например SalesDept («Отдел продаж»), около каждой подписки, которую необходимо включить в группу. Щелкните заголовок столбца **Группа**, чтобы отсортировать подписки и затем выполнить необходимые действия с группой.

1.8.7 Можно ли отозвать подписку с машины?

Активную подписку нельзя вернуть в список свободных подписок, но можно переназначить (стр. 19) ее другой машине в пользовательском интерфейсе Acronis Backup.

1.8.8 Можно ли отменить подписку?

Просто подождите истечения срока действия подписки. Для подписок на резервное копирование в облачном хранилище возмещение не предусмотрено.

2 Как начать?

Перейдите на сайт <http://www.acronis.ru/my/cloud-backup/corporate> и выполните вход в свою учетную запись (создайте учетную запись, если вы не зарегистрированы). Это *страница управления вашей учетной записью*. Здесь можно получить пробную подписку, найти партнера Acronis или приобрести подписки через Интернет. Недавно полученные подписки приводятся в списке доступных подписок на вкладке **Управление подписками**.

Если вы приобрели подписки у партнера Acronis, зарегистрируйте их вручную с помощью ссылки **Ввести новый код регистрации**. Коды регистрации указываются в сообщении электронной почты, подтверждающем приобретение подписок.

После этого установите программное обеспечение (стр. 14) Acronis (если еще не установлено) и запустите резервное копирование (стр. 21) в облачное хранилище Acronis.

3 Выбор подписки

Корпоративные подписки

Корпоративная подписка позволяет создавать резервные копии для неограниченного количества физических и/или виртуальных машин. Все машины, для которых созданы резервные копии, имеют общую квоту хранения. Период подписки начинается с момента приобретения.

Подписки для машины

Подписка **для машины** позволяет создавать резервные копии одной физической машины или всех виртуальных машин, управляемых одним агентом для VMware или агентом для Hyper-V.

Квота хранения применяется к этой физической машине или ко всем виртуальным машинам, управляемым агентом. Период подписки начинается с момента активации подписки на машине.

При использовании физической машины выберите подписку для **сервера** или для **ПК** на основе операционной системы Windows, которая запущена на машине. Если вы не уверены, является ли машина сервером или рабочей станцией, см. список поддерживаемых операционных систем (стр. 6).

Для виртуальных машин, управляемых агентом для VMware или агентом для Hyper-V, используйте подписку для сервера. Кроме создания резервных копий для виртуальных машин, эта подписка позволяет создавать резервные копии физического узла этих машин.

Если размер резервных копий скорее всего будет превышать квоту хранения для данной подписки, вы можете использовать подписку для сервера на рабочей станции. Обратный вариант невозможен. Выполнить резервное копирование сервера с помощью подписки для ПК нельзя.

Пробные подписки

На каждую учетную запись можно получить одну пробную подписку. Пробная подписка позволяет создавать резервные копии для одной машины. Срок подписки ограничен одним месяцем.

Пробную подписку можно получить только до приобретения платной. Пробную подписку можно использовать наряду с платными. Для пробных и платных подписок действуют одни и те же правила окончания срока действия.

Чтобы продолжить пользоваться службой после окончания срока действия пробной подписки, приобретите подписку и продлите пробную подписку, указав платную. Резервные копии ваших данных сохраняются. Регулярное резервное копирование ваших машин будет осуществляться без перерыва. Службе не понадобится выполнять новое полное резервное копирование.

Чтобы получить пробную подписку, выполните одно из следующих действий:

- На веб-странице управления учетной записью щелкните ссылку на пробную подписку на резервное копирование в облачном хранилище, а затем выберите нужный тип подписки.
- Установите Acronis Backup (стр. 15), запустите продукт, подключите консоль к машине, резервную копию которой требуется создать, нажмите **Создать резервную копию сейчас** или **Создать план резервного копирования**, а затем выберите **Хранилище** и нажмите **Получить пробную подписку**. Выполните вход в свою учетную запись (создайте учетную запись, если вы еще не зарегистрированы). Пробная подписка будет автоматически создана и назначена машине.

4 Установка программного обеспечения

В этом разделе содержатся сведения о том, как выбрать необходимое программное обеспечение, и пошаговые инструкции.

4.1 Какое программное обеспечение необходимо установить?

Загрузите и установите Acronis Backup или Acronis Backup Advanced. Если вы планируете выполнять резервное копирование только в облачном хранилище, лицензионный ключ не требуется.

Acronis Backup позволяет настроить и отслеживать резервное копирование локально на каждой машине, резервную копию которой необходимо создать. Acronis Backup Advanced обеспечивает удаленное и централизованное управление. Также доступно локальное управление.

В следующих разделах описывается Acronis Backup Advanced.

4.2 О программе Acronis Backup Advanced

Acronis Backup Advanced содержит следующие основные компоненты:

- **Агент Acronis Backup для Windows** — выполняет резервное копирование и восстановление данных.
- **Агент Acronis Backup для Linux** — выполняет резервное копирование и восстановление данных.
- **Сервер управления Acronis Backup** — производит централизованное управление машинами, например резервное копирование групп машин.
- **Консоль управления Acronis Backup** — позволяет подключиться к машинам и серверу управления для настройки резервного копирования и восстановления.

Минимальная конфигурация, позволяющая выполнить резервное копирование машины, включает агент для Windows и консоль управления. Добавление сервера управления предоставляет больше возможностей управления и единую точку входа в систему.

Подключив консоль к серверу управления, можно выполнить резервное копирование или восстановление любой машины, зарегистрированной на сервере. Также можно создать централизованные планы резервного копирования для резервного копирования нескольких машин. В противном случае вы можете подключать консоль к каждой отдельной машине и выполнять резервное копирование и восстановление непосредственно на машине.

Установите агент Acronis Backup для Windows на **каждую машину, резервное копирование которой необходимо выполнить**. Сервер управления устанавливается на любую машину, которая обеспечивает постоянную доступность служб и имеет сетевое подключение к машинам, резервное копирование которых нужно выполнить. Консоль управления, предоставляющую пользовательский интерфейс для агентов и сервера управления, следует установить на **машину, на которой** будет настраиваться и отслеживаться ход резервного копирования.

4.3 Поддерживаемые операционные системы

Агент

Агент можно установить на любую операционную систему сервера или рабочей станции, приведенную в списке поддерживаемых операционных систем и продуктов виртуализации (стр. 6).

Сервер управления

Сервер управления можно установить в любой из следующих операционных систем:

- Windows XP Professional с пакетом обновления 3 (SP3) (x86, x64)
- Windows Server 2003/2003 R2 — выпуски Standard и Enterprise (x86, x64)
- Windows Small Business Server 2003/2003 R2
- Windows Vista — все выпуски, кроме Vista Home Basic и Vista Home Premium (x86, x64)
- Windows Server 2008 — выпуски Standard, Enterprise и Datacenter (x86, x64)
- Windows Small Business Server 2008
- Windows 7 — все выпуски, кроме Starter и Home (x86, x64)
- Windows Server 2008 R2 — выпуски Standard, Enterprise, Datacenter и Foundation
- Windows MultiPoint Server 2010/2011/2012
- Windows Small Business Server 2011 — все выпуски
- Windows 8 или 8.1 — все выпуски, кроме Windows RT (x86, x64)
- Windows Server 2012/2012 R2 — все выпуски
- Windows Storage Server 2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2

Консоль управления

Windows

Консоль управления можно установить в любой из следующих операционных систем:

- Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)
- Windows Server 2003/2003 R2 — выпуски Standard и Enterprise (x86, x64)
- Windows Small Business Server 2003/2003 R2
- Windows Vista — все выпуски (x86, x64)
- Windows Server 2008 — выпуски Standard, Enterprise, Datacenter и Web (x86, x64)
- Windows Small Business Server 2008
- Windows 7 — все выпуски (x86, x64)
- Windows Server 2008 R2 — выпуски Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation и Web
- Windows MultiPoint Server 2010/2011/2012
- Windows Small Business Server 2011 — все выпуски
- Windows 8 или 8.1 — все выпуски, кроме Windows RT (x86, x64)
- Windows Server 2012/2012 R2 — все выпуски
- Windows Storage Server 2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2

Linux

Консоль управления можно установить на любой дистрибутив Linux, приведенный в списке поддерживаемых операционных систем и продуктов виртуализации (стр. 6).

4.4 Установка Acronis Backup Advanced

Если у вас нет Acronis Backup Advanced, установите этот продукт без лицензионного ключа. Вы сможете выполнять резервное копирование только в облачном хранилище.

Следующие пошаговые инструкции помогут выполнить базовую установку со стандартными настройками. Расширенные параметры установки см. в документации по установке Acronis Backup Advanced. Например, можно установить агенты удаленно или выполнить их развертывание в домене Active Directory с использованием групповой политики.

Загрузка программы установки

Загрузите программу установки Acronis Backup Advanced с веб-сайта <http://www.acronis.ru/my/cloud-backup/corporate>. Чтобы установить данный продукт в Linux, загрузите дополнительные файлы установки.

Установка сервера управления, консоли управления и агента

Выполните эти шаги на любой машине с ОС Windows, имеющей сетевое подключение к машинам, предназначенным для резервного копирования.

1. Запустите программу установки.
2. Выберите пункт **Установить Acronis Backup**.
3. Примите условия лицензионного соглашения и нажмите кнопку **Далее**.
4. Установите флажки **Резервное копирование данных машины, Центральный мониторинг и настройка резервного копирования физических и виртуальных машин и Подключение к удаленным машинам**. Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.
5. Выберите **У меня есть лицензия или подписка** и нажмите кнопку **Далее**.
6. Пропустите этот шаг, если вы уже зарегистрировали свои подписки или если машина не подключена к Интернету.
В противном случае выполните следующие действия.
 - a. Введите коды регистрации подписки или импортируйте их из текстового файла. Не пытайтесь импортировать ключи подписки на сервер лицензий Acronis.
 - b. Введите данные своей учетной записи в Acronis. Если у вас нет учетной записи Acronis, нажмите кнопку **Создать учетную запись** и заполните форму создания учетной записи.
7. Если предыдущий шаг пропущен, в поле **Лицензия для резервного копирования...** выберите **Только резервное копирование в облачном хранилище — лицензия не требуется**.
8. Укажите пароль учетной записи, с которой выполнен вход в Windows. Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.
Подробнее. Пароль необходим для регистрации агента на сервере управления во время установки.
9. Выберите, будет ли машина участвовать в программе улучшения качества программного обеспечения Acronis (Acronis Customer Experience Program, CEP). Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.
10. Выберите **Установить**, чтобы продолжить установку.
11. После успешного завершения установки нажмите кнопку **Завершить**, чтобы закрыть окно мастера.

Создание загрузочного носителя

На этом этапе рекомендуется создать загрузочный носитель.

1. Запустите Acronis Backup.
2. На экране приветствия в разделе **Сервис** выберите **Создать загрузочный носитель**. Откроется мастер создания загрузочных носителей Acronis.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Установка агентов

Выполните эти шаги на каждой машине, предназначенной для резервного копирования.

Установка в ОС Windows

1. Войдите как администратор и запустите программу установки.
2. Выберите пункт **Установить Acronis Backup**.
3. Примите условия лицензионного соглашения и нажмите кнопку **Далее**.
4. Установите флажок **Резервное копирование данных машины** и нажмите кнопку **Далее**.
5. Выберите **У меня есть лицензия или подписка** и нажмите кнопку **Далее**.
6. В поле **Лицензия для резервного копирования...** выберите **Только резервное копирование в облачном хранилище — лицензия не требуется**, нажмите кнопку **Далее**, а затем — кнопку **Да** в окне подтверждения.
7. Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**, а затем укажите:
 - имя или IP-адрес сервера управления;
 - имя пользователя и пароль администратора машины, на которой установлен сервер управления.Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.

Подробнее. Программа установки автоматически регистрирует машину на сервере управления. Можно также добавить машину на сервер управления позже.
8. Выберите, будет ли машина участвовать в программе улучшения качества программного обеспечения Acronis (Acronis Customer Experience Program, CEP). Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.
9. Выберите **Установить**, чтобы продолжить установку.
10. После успешного завершения установки нажмите кнопку **Завершить**, чтобы закрыть окно мастера.

Установка в ОС Linux

Используйте установочный файл **AcronisBackupAdvancedAgentL.i686** для 32-разрядных машин и установочный файл **AcronisBackupAdvancedAgentL64.x86_64** для 64-разрядных машин. Запустите файл как привилегированный пользователь и следуйте инструкциям на экране.

5 Запуск Acronis Backup

Чтобы запустить консоль управления, выберите в меню «Пуск»: **Acronis > Консоль управления Acronis Backup > Acronis Backup**.

С консоли управления можно управлять машиной, на которой установлен агент, одним из следующих двух способов:

- путем прямого подключения к машине;
- с помощью сервера управления.

Как установить прямое подключение к машине

1. Выберите **Управление данной машиной** или **Управление удаленной машиной**.
2. Для управления удаленной машиной укажите ее имя или IP-адрес.
3. При запросе учетных данных укажите имя пользователя и пароль. Для управления удаленной машиной пользователь должен быть членом группы Acronis Remote Users («Удаленные пользователи Acronis») на этой машине.

Как установить подключение к серверу управления

1. Щелкните **Подключиться к серверу управления**.

2. Введите имя сервера или его IP-адрес.
3. При запросе учетных данных укажите имя пользователя и пароль. Пользователь должен быть членом групп «Acronis Remote Users» и «Acronis Centralized Admins» на этом сервере.

Пошаговые инструкции далее в этом документе показывают, как управлять машиной через сервер управления.

Консоль управления называется консолью далее в этом документе.

6 Настройка параметров прокси-сервера

Если одна или несколько машин, на которых установлены агенты, подключаются к Интернету через прокси-сервер, необходимо настроить каждый из агентов на использование прокси-сервера.

Сервер управления подключается к Интернету для получения информации о подписках на резервное копирование в облачном хранилище. Также необходимо настроить параметры прокси-сервера для сервера управления.

Параметры прокси-сервера для агента и сервера управления настраиваются отдельно, даже если они оба установлены на одной машине.

Как настроить параметры прокси-сервера для агента

1. Подключите консоль к машине, для которой необходимо настроить параметры прокси-сервера.
2. В меню **Параметры** выберите **Параметры машины**.
3. Выберите **Прокси-сервер облачного хранилища**.
4. Введите параметры прокси-сервера. Дополнительные сведения о параметрах см. в контекстной справке.
5. Повторите шаги 2–4 для всех машин, которые подключаются к Интернету через прокси-сервер.

Как настроить параметры прокси-сервера для сервера управления

1. Подключите консоль к серверу управления.
2. В меню **Параметры** выберите **Параметры сервера управления**.
3. Выберите **Прокси-сервер облачного хранилища**.
4. Введите параметры прокси-сервера. Дополнительные сведения о параметрах см. в контекстной справке.

7 Активация подписок для облачного хранилища

Активация подписки на машине означает, что машина может создавать резервные копии в облачном хранилище.

Подписка **для тома** активируется автоматически, как только начинается резервное копирование машины в облачном хранилище Acronis.

Подписка для **машины** (сервера или ПК) также активируется автоматически, если все подписки в вашей учетной записи имеют один тип и одинаковую квоту хранения. Если в вашей учетной

записи доступны различные подписки, выберите одну подписку для активации в процессе создании плана резервного копирования или ручной активации (описана в этом разделе). Подписка для машины начинает действовать с момента активации.

Важно Перед активацией первой подписки для учетной записи проверьте страну, выбранную в профиле. В зависимости от страны служба определяет центр обработки данных, в который будут направляться резервные копии. Необходимо выбрать страну, где расположены все или большинство машин, резервное копирование которых будет выполняться. В противном случае данные могут передаваться неоправданно долго. Позже изменить центр обработки данных будет нельзя, даже если изменить страну в профиле. Чтобы получить доступ к своему профилю, перейдите на веб-сайт Acronis, войдите в свою учетную запись и щелкните **Личный профиль**.

7.1 Активация подписок в Acronis Backup Advanced

Для начала убедитесь, что машины, подписки которых требуется активировать, зарегистрированы на сервере управления и доступны (включены).

Если вы будете выполнять резервное копирование виртуальных машин ESX(i), привяжите их к агенту для VMware, как описано в разделе «Привязка агента для VMware» документа «Резервное копирование виртуальных машин». При активации подписки выберите машину, на которой запущен агент.

Как активировать подписки

1. Подключите консоль к серверу управления.
2. В меню **Действия** выберите **Активировать подписку для облачного хранилища**.
3. Укажите учетные данные для входа в облачное хранилище.
4. Выберите нужное количество машин из списка **Рабочие станции** или **Серверы** и щелкните **Выбор подписки**.
5. Выберите тип подписок, которые нужно активировать для машин. Количество подписок должно быть не менее количества выбранных машин.
6. Нажмите кнопку **Активировать**.
7. Выполните три предыдущих шага для других машин, на которых нужно активировать подписки.

Альтернативный способ — активировать подписку, когда консоль подключена к машине вместо сервера управления.

7.2 Переназначение активной подписки

Иногда требуется использовать активную подписку вместо свободной. Например, в следующих случаях:

- Резервное копирование одной из машин больше не требуется, и вы хотите использовать подписку этой машины для другой машины.
- Продукт Acronis Backup был переустановлен на машине, и нужно возобновить ее резервное копирование в облачное хранилище.
- Машина была восстановлена на «голое железо» (или на машине было восстановлено состояние, в котором на ней отсутствовала активированная подписка), и нужно возобновить ее резервное копирование в облачное хранилище.

При переназначении подписки ее период действия не начинается снова.

Назначение машине активированной подписки

1. На машине, которой необходимо назначить активированную подписку, перейдите в окно активации подписки.
2. Щелкните **Переназначить уже использовавшуюся подписку**.
3. Выберите машину, подписку которой требуется назначить текущей машине.
4. Щелкните **Переназначить**.

Пример

На схеме ниже показано, что происходит, если переназначить подписку другой машине. Предположим, что машина 1 создала четыре резервные копии по подписке 1. Машина 2 создала две резервные копии по подписке 2. В это время подписка 1 переназначается машине 2. Машина 2 выполняет третье резервное копирование по подписке 1.

В зависимости от настроек эта резервная копия будет либо полной, либо инкрементной. Но ее размер вряд ли будет меньше, чем размер полной резервной копии. Поэтому переназначать подписку машине, которая создавала первую резервную копию посредством начального сохранения, нецелесообразно с практической точки зрения. Понадобится повторно выполнить начальное сохранение (для этого нужна новая лицензия) или передать объемную резервную копию по Интернету.



Все созданные ранее резервные копии остаются без изменений. При необходимости можно удалить их вручную. Однако следует помнить, что резервные копии можно удалить из подписки только с помощью машины, которой эта подписка назначена. В нашем примере можно сделать следующее.

Перед переназначением

Удалить резервные копии по подписке 1 с помощью машины 1 (если она доступна и включена).
Удалить резервные копии, созданные по подписке 2, с помощью машины 2.

После переназначения

Удалить резервные копии, созданные по подписке 1, с помощью машины 2. Нельзя удалить резервные копии, созданные по подписке 2, если только эта подписка не переназначена другой машине.

8 Создание централизованного хранилища для облачных резервных копий

В этом шаге будет создано централизованное хранилище в облаке. что упростит доступ ко всем будущим резервным копиям как с сервера управления, так и с управляемых машин.

Как создать централизованное хранилище

1. Подключите консоль к серверу управления.
2. В дереве **навигации** выберите **Хранилища**, а затем нажмите **Создать**.
3. В поле **Имя** введите имя ярлыка, например **Облачное хранилище**.
4. В разделе **Тип** выберите **Неуправляемое**.
5. Щелкните **Путь**. В списке местоположений резервных копий выберите пункт **Облачное хранилище**.
6. Щелкните **Вход** и укажите учетные данные для входа в облачное хранилище.
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть окно.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы создать хранилище.

9 Резервное копирование в облачном хранилище

В этом разделе приведены пошаговые инструкции по резервному копированию данных в облачном хранилище.

Эти инструкции основываются на типичном сценарии, приведенном ниже. Изменив в этих инструкциях расписание, объекты резервного копирования или список машин, можно настроить стратегию резервного копирования, лучше всего соответствующую вашим потребностям. Подробные сведения о резервном копировании см. во встроенной справке Acronis Backup Advanced.

Пример

Предположим, имеется 30 рабочих станций и два сервера, один из которых является файловым сервером. В данном разделе показано, как настроить следующую стратегию резервного копирования:

- Ежедневное резервное копирование файлов с файлового сервера и удаление резервных копий старше одного года. См. раздел «Резервное копирование отдельной машины» (стр. 22).
- Ежедневное резервное копирование пользовательских файлов с рабочих станций и удаление резервных копий старше одного месяца. См. раздел «Резервное копирование нескольких машин» (стр. 22).

- Ежемесячное резервное копирование операционной системы и установленных программ на обоих серверах, при котором первая (большая) резервная копия отправляется на жесткий диск, а также удаление резервных копий старше шести месяцев. См. раздел «Резервное копирование с начальным сохранением данных».

Возможно, услуга начального сохранения недоступна в вашем регионе. Чтобы получить дополнительные сведения, щелкните здесь: <http://kb.acronis.com/content/15118>.

В Acronis Backup Advanced резервные копии отдельных машин создаются в соответствии с планом резервного копирования. Централизованное резервное копирование выполняется с использованием централизованного плана резервного копирования.

9.1 Резервное копирование отдельной машины

На этом шаге будет настроен план резервного копирования для ежедневного резервного копирования файлов с машины в облачное хранилище. С помощью аналогичной процедуры можно выполнить резервное копирование томов машины или машины целиком.

Как выполнить резервное копирование машины в облачном хранилище

1. Подключите консоль к машине, резервную копию которой необходимо создать.
2. Нажмите кнопку **Создать план резервного копирования**.
3. В разделе **Выбор данных** выберите **Элементы для резервного копирования**.
4. В области **Данные для резервного копирования** выберите **Файлы**, а затем выберите нужные файлы и папки. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть окно.
5. В области **Место сохранения** щелкните **Хранилище** и выберите облачное хранилище. Если вы еще не авторизованы, щелкните **Вход** и введите учетные данные для облачного хранилища.
6. Также вы можете изменить имя архива по умолчанию. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть окно.
7. В разделе **Способ резервного копирования** в области **Схема резервного копирования** выберите **Простая**.
Подробнее. По этой схеме будут созданы первая полная резервная копия и последующие инкрементные. Каждая операция резервного копирования будет запущена по расписанию, установленному по умолчанию.
8. В разделе **Правила хранения** выберите **Удалять резервные копии старше...**, а затем укажите значение 12 месяцев.
9. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить план резервного копирования.
Подробнее. Откроется представление **Планы и задания резервного копирования** с только что созданным планом резервного копирования.

9.2 Резервное копирование нескольких машин

На этом шаге будет настроен централизованный план резервного копирования для резервного копирования пользовательских файлов со всех машин, зарегистрированных на сервере управления, в облачном хранилище. С помощью аналогичной процедуры можно выполнить резервное копирование томов машины или целых машин.

Как выполнить резервное копирование нескольких машин в облачном хранилище

1. Подключите консоль к серверу управления.
2. Нажмите кнопку **Создать план резервного копирования**.

3. В разделе **Выбор данных** выберите **Элементы для резервного копирования**.
4. В области **Данные для резервного копирования** выберите **Файлы**.
5. Выберите **Использовать правила политик для выбранных данных**.
6. В области **Использовать следующие правила**, выберите [папку «Все профили»], а затем нажмите кнопку **Добавить правило**.
7. Щелкните **%ALLUSERSPROFILE%** и нажмите кнопку **Удалить**.
Подробнее. Это правило выбора означает, что резервное копирование папок с файлами пользователей Windows (например, C:\Documents and Settings и C:\Users) будет выполняться независимо от того, расположены ли они на определенной машине. В эту же политику можно добавить и другие правила выбора.
8. Установите флажок **Сервер управления**. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть окно.
9. В области **Место сохранения** нажмите **Хранилище**.
10. В дереве папок разверните узел **Централизованные** и выберите централизованное облачное хранилище. Если потребуется, введите учетные данные для облачного хранилища.
11. Также вы можете изменить имя архива по умолчанию. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть окно.
12. В разделе **Способ резервного копирования** в области **Схема резервного копирования** выберите **Простая**.
Подробнее. По этой схеме будут созданы первая полная резервная копия и последующие инкрементные. Каждая операция резервного копирования будет запущена по расписанию, установленному по умолчанию.
13. В разделе **Правила хранения** выберите **Удалять резервные копии старше...**, а затем укажите значение 1 месяц.
14. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить план резервного копирования.
Подробнее. Откроется представление **Планы и задания резервного копирования** с только что созданным планом резервного копирования.

10 Доступ к резервным копиям, хранящимся в облачном хранилище

Как получить доступ к резервным копиям, хранящимся в облачном хранилище

1. Подключите консоль к серверу управления или управляемой машине.
2. В дереве **навигации** разверните узел **Хранилища**, затем разверните узел **Централизованные**, после чего щелкните имя хранилища.

11 Операции с резервными копиями, которые хранятся в облачном хранилище

Если консоль подключена к машине, то с резервными копиями, которые хранятся в облачном хранилище, можно выполнить перечисленные ниже действия.

- **Просмотреть содержимое** любой резервной копии любой машины.
- **Восстановить** (стр. 24) данные из любой резервной копии любой машины.
- **Удалить** любую резервную копию машины, к которой подключена консоль.

Дополнительные сведения об этих операциях см. в разделе «Операции с резервными копиями» встроенной справки по Acronis Backup Advanced.

12 Восстановление из облачного хранилища

В этом разделе приводятся пошаговые инструкции по восстановлению данных из облачного хранилища.

12.1 Восстановление файлов

Описанные ниже действия показывают, как восстановить файлы из резервной копии, которая хранится в облачном хранилище, в указанную папку.

Как восстановить файлы из облачного хранилища

1. Подключите консоль к серверу управления.
2. Нажмите кнопку **Восстановить**.
3. Щелкните **Выбрать данные**, затем **Путь к данным**, после чего нажмите кнопку **Обзор**.
4. Разверните пункт **Централизованные** и выберите централизованное облачное хранилище. Если потребуется, введите учетные данные для облачного хранилища. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить выбор.
5. Выберите резервную копию, из которой необходимо восстановить данные.
6. Если выбрана резервная копия на уровне диска, в разделе **Содержимое резервной копии** выберите **Файлы**. Если это резервная копия на уровне файлов, пропустите этот шаг.
7. Выберите файлы, которые необходимо восстановить. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить выбор.

Подробнее. Здесь можно задать дату и время, по состоянию на которые требуется восстановить файлы, если в архиве несколько резервных копий.

8. Щелкните ссылку **Выберите машину для создания задания** и укажите машину, на которую необходимо выполнить восстановление. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить выбор.
9. Выберите **Место назначения**, затем **Новое хранилище** и укажите папку, в которую необходимо восстановить файлы. Выбрать папку также можно в дереве папок.

Совет. По умолчанию программа восстановит файлы в то место, откуда выполнялось резервное копирование. Может потребоваться перезагрузка, если некоторые файлы заблокированы операционной системой.

10. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы начать восстановление немедленно.

Подробнее. Откроется окно с данными о задании восстановления.

12.2 Восстановление томов

Описанные ниже действия показывают, как восстановить системный и загрузочный тома машины из резервной копии диска, которая хранится в облачном хранилище.

Как восстановить системный и загрузочный тома из облачного хранилища

1. Подключите консоль к машине, которую требуется восстановить.
2. Нажмите кнопку **Восстановить**.
3. Щелкните **Выбор данных** и нажмите кнопку **Обзор**.

4. Разверните пункт **Централизованные** и выберите централизованное облачное хранилище. Если потребуется, введите учетные данные для облачного хранилища. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить выбор.
5. Выберите резервную копию, из которой необходимо восстановить данные.
6. В области **Содержимое резервной копии** выберите **Тома**.
7. Выберите системный том и загрузочный том. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить выбор.

Подробнее. Предполагается, что системный и загрузочный тома можно идентифицировать по меткам. Для ОС Windows до Windows 7 и Windows Server 2008 R2 один и тот же том обычно является и системным, и загрузочным.
8. В области **Место восстановления** выберите диск, на который должна быть восстановлена основная загрузочная запись (MBR).
9. Сопоставьте каждый том, выбранный для восстановления, с томом или незанятым пространством на целевом диске.
10. Если система восстанавливается на отличающееся оборудование с помощью функции Universal Restore, укажите путь к драйверам материнской платы, запоминающего устройства и сетевого адаптера для этого оборудования.

Совет. Если на целевом компьютере установлен особый контроллер запоминающего устройства, например RAID (особенно NVIDIA RAID) или адаптер Fibre Channel, укажите для них драйверы запоминающего устройства. Для этого щелкните **Драйверы запоминающих устройств для обязательной установки**.
11. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы начать восстановление немедленно.

Подробнее. Откроется окно с данными о задании восстановления.

12.3 Восстановление с помощью масштабного восстановления

Эти шаги описывают восстановление системных и загрузочных томов машины из резервной копии диска. Услуга масштабного восстановления используется для получения резервных копий из облачного хранилища на жестком диске, а не через Интернет.

Потребуется отдельная лицензия на масштабное восстановление для каждой машины, резервные копии которой вы хотите получить таким образом.

Примечание. Для восстановления системного тома требуется перезагрузка машины.

Как восстановить данные с помощью масштабного восстановления

Извлечение резервных копий

Выполните перечисленные ниже действия на веб-странице управления учетной записью.

1. Купите лицензию на масштабное восстановление, если у вас ее нет.
2. Разместите заказ на масштабное восстановление, указав следующее:
 - машину, резервные копии которой требуется извлечь;
 - адрес, куда должен быть отправлен жесткий диск.

Разместив заказ, ждите доставки жесткого диска. Жесткий диск остается у вас.

Что еще необходимо знать до восстановления

- Вы можете восстанавливать данные неограниченное количество раз на любой машине.

- Если архивы зашифрованы или защищены паролем, потребуется ввести пароль, установленный во время резервного копирования. Компании Acronis неизвестен пароль к вашим архивам.

Восстановление данных

***Примечание.** В следующих шагах предполагается, что система загружается и агент работает на машине. Если система повреждена, необходимо использовать загрузочный носитель. Для восстановления системы загрузите машину с носителя и выполните аналогичные шаги.*

1. Подключите полученный жесткий диск к машине, которую необходимо восстановить, или скопируйте содержимое жесткого диска в сетевую папку, доступную с этой машины.
2. Подключите консоль к машине, которую требуется восстановить.
3. Нажмите кнопку **Восстановить**.
4. Щелкните **Выбор данных** и нажмите кнопку **Обзор**. Перейдите к подключенному диску или сетевой папке. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить выбор.
5. Далее выполните действия, описанные в разделе Восстановление томов (стр. 24) (начиная с шага 5).

Дополнительные сведения о восстановлении см. в контекстной справке.

13 Извлечение файлов из облачного хранилища с помощью веб-браузера

С помощью веб-браузера вы можете просмотреть облачное хранилище Acronis и содержимое архивов на уровне файлов, а также загрузить выбранные файлы и папки.

Эти операции поддерживаются следующими браузерами:

- Internet Explorer 7 и более поздней версии
- Mozilla Firefox 3,5 и более поздней версии
- Google Chrome 10 и более поздней версии
- Safari 5.0.5 или более поздней версии

Как извлечь файлы из облачного хранилища

1. Перейдите на веб-страницу управления учетной записью (стр. 10) и выберите пункт **Восстановить файлы из Acronis Cloud**. Вы увидите список машин, резервные копии которых создаются с помощью указанной учетной записи. При выборе корпоративной подписки появится список машин, для которых она используется.
2. Щелкните имя машины, данные которой необходимо извлечь. Программное обеспечение показывает архивы данных этой машины как на уровне файлов, так и на уровне дисков.
Примечание для пользователей услуги Начальное сохранение (стр. 31). Пока резервная копия начального сохранения загружается с жесткого диска в облачное хранилище Acronis, она видна, но извлечь ее данные невозможно.
3. Выберите нужный архив на уровне файлов. Если потребуется, введите пароль архива. Программное обеспечение показывает все файлы и папки, резервные копии которых создавались в этом архиве.
4. При необходимости перейдите к нужной папке или используйте поиск для получения списка нужных файлов и папок.

Подробнее. Строка поиска может включать один или несколько подстановочных знаков «*» и «?».

5. Выполните одно из следующих действий.
 - Для получения последней версии одного файла или папки достаточно щелкнуть имя этого файла или папки.
 - Для получения последней версии нескольких файлов или папок установите флажки слева от них и затем нажмите зеленую кнопку **Загрузить**.
 - Для получения более ранней версии одного файла щелкните значок  справа от него и выберите пункт **Просмотреть версии**. Откроется окно со списком версий. В этом окне выберите нужную версию по дате и времени и щелкните **Загрузить**.
 - [Недоступно, если использовался поиск] Для получения более ранних версий нескольких файлов и папок, выберите нужную дату и время из списка **Версии**. Установите флажки слева от нужных файлов и папок и нажмите кнопку **Загрузить**.
Подробнее. Вы получите версии файла и папки, созданные до выбранного момента времени или ближе всего к нему.
6. Чтобы загрузить выбранные файлы, нажмите кнопку **Сохранить**.
Подробнее. Если выбран один файл, он загружается как есть. В противном случае выбранные данные архивируются в ZIP-файл (имя файла по умолчанию — AcronisArchive.zip).
7. Выберите место для сохранения данных и нажмите кнопку **Сохранить**.

14 Ограничения облачного хранилища

В отличие от других типов хранилищ, доступных в Acronis Backup, облачное хранилище имеет следующие ограничения.

Операции

Следующие операции невозможны.

Операции резервного копирования:

- Резервное копирование при загрузке с загрузочного носителя
- Резервное копирование с помощью агента для VMware
- Создание дифференциальных резервных копий
- Использование **пользовательской** схемы резервного копирования
- Упрощенное именование файлов резервных копий
- Одновременное резервное копирование нескольких виртуальных машин на основе хоста
- Настройка обычного преобразования резервных копий в виртуальную машину.

Операции с резервными копиями:

- Проверка резервной копии*
- Экспорт резервной копии
- Подключение резервной копии
- Репликация или перенос резервных копий *из* облачного хранилища
- Преобразование инкрементной резервной копии в полную

Операция с архивами (архивом называется набор резервных копий):

- Проверка архива
- Экспорт архива

Эти ограничения также распространяются на резервное копирование с начальным сохранением данных и на масштабное восстановление данных.

* Первоначальная резервная копия проверяется автоматически сразу после ее создания.

Параметры резервного копирования и восстановления

Некоторые параметры резервного копирования и восстановления не поддерживаются облачным хранилищем. Например, **разделение резервной копии**.

С помощью параметра **Производительность резервного копирования > Скорость сетевого подключения** можно изменить скорость передачи в килобайтах в секунду, но не в процентах.

15 Техническая поддержка

Программа технического обслуживания и поддержки

Если вам необходима помощь по работе с продуктом Acronis, перейдите по ссылке <http://www.acronis.ru/support/>

Обновления продуктов

Последние обновления всех зарегистрированных программных продуктов Acronis можно загрузить с нашего веб-сайта в любое время, выполнив вход в свою **учетную запись** (<http://www.acronis.ru/my>) и зарегистрировав продукт. См. раздел **Регистрация продуктов Acronis на веб-сайте** (<http://kb.acronis.com/content/4834>) и **Руководство пользователя веб-сайта Acronis** (<http://kb.acronis.com/content/8128>).

Заявление об авторских правах

© Acronis International GmbH, 2002-2015. Все права защищены.

«Acronis» и «Зона безопасности Acronis» являются зарегистрированными товарными знаками Acronis International GmbH.

«Acronis Compute with Confidence», «Восстановление при загрузке», «Acronis Active Restore», «Acronis Instant Restore» и логотип Acronis являются товарными знаками Acronis International GmbH.

Linux — зарегистрированный товарный знак Линуса Торвальдса.

VMware и VMware Ready — зарегистрированные товарные знаки корпорации VMware в США и других странах.

Windows и MS-DOS — зарегистрированные товарные знаки корпорации Майкрософт.

Все остальные упоминаемые товарные знаки могут быть зарегистрированными товарными знаками тех или иных фирм.

Распространение существенно измененных версий данного руководства запрещено без явного разрешения владельца авторских прав.

Распространение настоящих или переработанных материалов, входящих в данное руководство, в виде печатного издания (книги) запрещено без письменного разрешения их владельца.

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ». НЕ СУЩЕСТВУЕТ НИКАКИХ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПОДТВЕРЖДЕНИЙ ИЛИ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ И СВЯЗАННЫХ С ТОВАРНОСТЬЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТЬЮ ЕГО ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЯХ, НАСКОЛЬКО ТАКАЯ ОГРАНИЧЕННОСТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОПУСКАЕТСЯ ЗАКОНОМ.

Вместе с ПО и/или Услугой может быть предоставлен исходный код сторонних производителей. Лицензии этих сторонних производителей подробно описаны в файле license.txt, находящемся в корневой папке установки. Обновляемый список кода сторонних производителей и соответствующие условия лицензии, применимые к ПО и/или Услуге, см. на веб-странице <http://kb.acronis.com/content/7696>.

Запатентованные технологии Acronis

Технологии, используемые в данном продукте, защищены одним или более патентами США со следующими номерами: 7,047,380; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121 и патентными заявками.

16 Словарь терминов

А

Активация подписки

Включите для машины возможность использовать облачное хранилище в соответствии с подпиской.

Активная подписка

Подписка, которая сейчас используется машиной.

Д

Дополнительная услуга

Услуга, которую можно использовать в дополнение к подпискам (стр. 31) на резервное копирование в облачном хранилище.

К

Квота хранения

Количество дискового пространства, которое может быть занято в соответствии с подпиской (стр. 31).

Код регистрации

Строка символов для регистрации подписки (стр. 31) или лицензии (стр. 30), приобретенной у партнера Acronis.

При покупке таких подписок и лицензий вы получите подтверждение по электронной почте с кодом регистрации для каждой из них. После того как вы введете коды регистрации на веб-странице управления учетной записью, эти подписки и лицензии становятся доступными для использования.

Л

Лицензия

Разрешение для машины использовать дополнительную услугу (стр. 30) Acronis Cloud Backup.

Вы можете приобрести лицензии на начальное сохранение и масштабное восстановление.

М

Масштабное восстановление

Дополнительная услуга (стр. 30), позволяющая получить копию ваших резервных копий, которые хранятся в облачном хранилище. После этого можно восстанавливать данные из этой копии.

Услуга масштабного восстановления может быть недоступна в вашем регионе. Чтобы получить дополнительные сведения, щелкните здесь: <http://kb.acronis.com/content/15118>.

Н

Назначение подписки машине

Зарезервируйте подписку для конкретной машины, чтобы обновить (стр. 31) текущую подписку машины.

Назначенная подписка

Подписка, которая была назначена (стр. 31) машине.

Начальное сохранение

Дополнительная услуга (стр. 30), которая позволяет создать первоначальную полную резервную копию локально и затем отправить ее на жесткий диск Acronis. Acronis загружает резервную копию в облачное хранилище. После этого можно добавлять инкрементные резервные копии к этой полной резервной копии вручную или по расписанию.

Возможно, услуга начального сохранения недоступна в вашем регионе. Чтобы получить дополнительные сведения, щелкните здесь: <http://kb.acronis.com/content/15118>.

О

Обновление подписки

Назначьте (стр. 31) подписку такого же типа с такой же или большей квотой хранения, как у текущей активированной подписки.

Эта подписка активируется, как только истечет срок действия текущей подписки.

Освободить подписку

Сделать ранее назначенную подписку снова свободной.

Можно освободить подписку, пока подписка еще не активирована.

П

Переназначить подписку

Назначить уже активированную подписку другой машине.

Подписка

Разрешение для машины или нескольких машин использовать указанное количество пространства в облачном хранилище в течение заданного периода времени.

С

Свободная подписка

Подписка, которая еще не была назначена какой-либо машине.

Срок подписки

Период времени, в течение которого подписка остается активной. В этот период вы можете создавать резервные копии машины и восстанавливать ее. Восстановление возможно в течение дополнительных 30 дней после окончания срока подписки.

У

Увеличение квоты хранения

Замена подписки (стр. 31) другой, у которой больше квота хранения. Оставшийся срок подписки (стр. 32) будет сокращен пропорционально увеличению квоты.